

I. ВЪВЕДЕНИЕ

HAPPY TOUR GROUP предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ онлайн резервационната система Happybooking, която му позволява търсене и проверка на наличността на хотели и туристически услуги за онлайн резервиране. HAPPY TOUR GROUP действа като агент на трети лица и доставчици, и не може да гарантира, че в предоставената информация в системата (включително цени, описания, снимки и др.) няма грешки или пропуски.

II. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА СИСТЕМАТА

Условия на хотелските доставчици

а. Всяка резервация, направена в системата, се счита като искане за закупуване на продукт или услуга от доставчиците на туристически услуги. Ако искането бъде прието от страна на доставчика, ще се получи незабавно потвърждение в системата. Наличността на свободни места за всички туристически услуги, публикувани в системата, зависи и се регулира от доставчиците на услугите. Условията за резервация и анулация на доставчиците на туристически услуги ще се прилагат в допълнение към Общите условия на това споразумение и ще бъдат добавени в резервацията.

б. Условията на доставчиците може да включват разпоредби, свързани с процедури за плащане, неустойки, отговорност, отмяна, промяна на резервации и възстановяване на суми (ако има такива) или други ограничения.

в. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е пряко отговорен за спазването на условията, наложени от доставчика на услугата

г. При желание за отмяна или промяна на вече запазена или закупена услуга (и условията на доставчика позволяват това), отговорност на ПОТРЕБИТЕЛЯ е да анулира услугата в системата или да уведоми писмено HAPPY TOUR GROUP. Анулиране/ промяна на туристическа услуга се осъществява в съответствие с условията и по реда наложени от доставчика. Същият може да отмени / промени туристическата услуга, преди да получи такова запитване.

Условия на HAPPY TOUR GROUP

а. В случай на промяна на Вашата резервация (включително, но не само, анулация, рефънд) HAPPY TOUR GROUP си запазва правото да наложи някои такси за покриване на административни разходи, произтичащи от това действие. Тези такси не включват наложените глоби директно от доставчика на услугата.

б. В случай на неспазване на финансовите задължения, поети при резервиране в системата, HAPPY TOUR GROUP има правото да спре или да анулира резервацията едностранно и без предизвестие / искане от ПОТРЕБИТЕЛЯ. Щети, претърпени от ПОТРЕБИТЕЛЯ в резултат на

упражняването на правата, упоменати в този раздел на договора, няма да се компенсират от HAPPY TOUR GROUP. Отговорността пред крайния клиент е изцяло на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

III. ЦЕНИ И ЗАПЛАЩАНЕ

а. В зависимост от сроковете и условията, наложени от доставчика на услугата по време на резервацията, може да се наложи да се заплати цялата или част от резервираната услуга.

б. Плащането се извършва към HAPPY TOUR GROUP, в съответствие с реда и условията, посочени в договора.

IV. ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Цените в система са поверителна информация за крайния потребител и / или за трети физически или юридически лица, с изключение на държавните контролни органи. Нарушаване на конфиденциалността от страна на потребителя, дава право на HAPPY TOUR GROUP да прекрати договора и да претендира за обезщетение.

V. ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА

Нито една от договарящите се страни не носи отговорност за неизпълнение или неправилно - изцяло или частично - на някое от задълженията си по този договор, ако неизпълнението или неточното изпълнение на въпросното задължение е причинено от Форсмажорни обстоятелства, определени от закона. Страната, позоваваща се на форсмажорни обстоятелства, е длъжна да уведоми другата страна в рамките на три работни дни за събитието и да предприеме всички практически стъпки за ограничаване на последиците.

VI. НАЧИН НА РАБОТА С HAPPY TOUR GROUP

A. Настаняване в чужбина:

1. За всяка резервация, издаване на ваучер, анулиране, препотвърждение, промяна или друга дейност, е необходимо заявка от ваша страна и потвърждение (както от вас, така и от страна на HAPPY TOUR GROUP), изпратени в писмена форма по електронната поща.

2. Ако запитването/ потвърждение не е изпратено в писмен вид по електронна поща означава, че не е обработено.

3. Отговорност на ПОТРЕБИТЕЛЯ е да се увери, че има писмено потвърждение от страна на HAPPY TOUR GROUP.

Адрес:
Сграда MNQ / Novotel
Бул. Цариградско шосе № 115Н
Етаж 3, Офис Д
София 1785, България

E-mail: office@happytour.bg
Tel: +359 2 447 27 36
Fax: +359 2 447 27 39

www.happytourgroup.bg

4. Всяка оферта по телефон се счита за информативна оферта и не може да бъде гарантирано, че ще бъде потвърдена за бъдеща резервация.
5. Всяко запитване трябва да се представи в писмен вид. Ако то е било изпратено извън работно време (офисът на HAPPY TOUR GROUP работи от понеделник до петък между 09:00 - 18:00), се счита за получено от HAPPY TOUR GROUP в 09:00 ч. на следващия работен ден.
6. Ако клиент на ПОТРЕБИТЕЛЯ се свърже директно с HAPPY TOUR GROUP за информация относно резервация, ще бъде пренасочен към ПОТРЕБИТЕЛЯ, без да му се предостави някаква информация.
7. HAPPY TOUR GROUP не е отговорна за допълнителни разходи, направени от крайния потребител в хотела и тези разходи трябва да бъдат платени от клиента преди напускането му.
8. Моля, обърнете внимание, че повечето хотели изискват кредитна карта или депозит в брой при регистрацията в хотела. За наемане на автомобил е необходима най-малко една кредитна карта.
9. Понякога градската такса не е включена в цената на хотелската стая.
10. HAPPY TOUR GROUP може да изпрати запитване със специални изисквания към хотела (напр. тип стая), но те не могат да бъдат гарантирани. В случай на групово запитване или други специални изисквания (промени, анулация и др.) времето за отговор е от 24 до 48 часа от момента на запитването, изпратено в писмен вид на адрес office@happytour.bg
11. Всяко оплакване за услуга трябва първо да бъде отправено на място на рецепция в хотела или към авиокомпанията. Ако жалбата не се вземе под внимание от доставчика, трябва да се отправи към HAPPY TOUR GROUP (HAPPY TOUR GROUP действа като посредник между купувача и доставчика на услугата).

Б. Самолетни билети

1. Препоръчваме ви да проверите дали всички данни по самолетната резервация са верни – маршрут, дати, часове, както и дали имената са изписани в съответствие с документа за самоличност. HAPPY TOUR GROUP няма да бъде отговорна за допуснати грешки.
2. Крайният срок за заплащане и издаване на билетите е в съответствие с условията, наложени от всяка конкретна авиокомпания. Препоръчително е ПОТРЕБИТЕЛЯ да информира пътниците за крайния срок и своевременно да извърши плащане.
3. Авиокомпанията си запазва правото да промени летищните такси по билета без предизвестие, преди издаването му. Резервацията и цената са гарантирани само чрез издаване на билета.

Адрес:
Сграда МНҚ / Novotel
Бул. Цариградско шосе № 115Н
Етаж 3, Офис Д
София 1785, България

E-mail: office@happytour.bg
Tel: +359 2 447 27 36
Fax: +359 2 447 27 39

www.happytourgroup.bg

4. Моля, обърнете внимание, че след издаване на билета се прилагат правилата за анулиране и промяна на съответната тарифа и авиокомпания. Моля, уверете се, че клиента е съгласен с всички детайли, преди издаване на билета.

5. Сроковете за издаване могат да бъдат променяни по всяко време от авиокомпанията, при което HAPPY TOUR GROUP ще уведомява ПОТРЕБИТЕЛЯ за промяната, без да носи отговорност по някакъв начин за евентуална анулация на резервацията. Преди да заплати билета, ПОТРЕБИТЕЛЯТ трябва да се информира за всички условия и ограничения по приложимата тарифа. Клиентът не може да използва само част от самолетния билет. Неявяване на първия полет се смята за отказ от пътуване. Всяка пълна или частична анулация на услугата, се прави в писмена форма.

6. Моля, проверете преди заминаването, дали клиентът отговаря на всички изисквания по визовия режим на съответната дестинация. Клиентът носи пълна отговорност да провери изискванията за виза, транзитна виза и други имиграционни изисквания, които се отнасят до посещаваните дестинации. Ако се пътува с деца, моля, проверете действащото законодателство.

7. Chek in гишетата отварят 2 часа преди излитане и затварят 40 минути преди заминаването. Моля, всички клиенти да се явят навреме, особено пътуващите до САЩ и Канада / и / или ако имат специални изисквания за техния полет: свръх или специален багаж, деца, домашни любимци.

8. Политиката за промени се отнася само за смяна на полети и дати в съответствие със спецификациите по тарифата. Името на пътника не може да бъде променено. Всички резервации и билети са поименни.

9. Полетните сегменти трябва да се използват в същия ред, посочен на билета. Ако не се използва първия полетен сегмент, не може да се използва връщането, а автоматично авиокомпанията анулира цялата резервация.

В. Турове, почивки или други пакети с изключение на чартърни програми:

За регистриран турист се счита всяко лице, платило аванс от 50% от стойността на пакета. Остътъкът трябва да бъде платен не по-късно от 25 дни преди датата на отпътуване. При анулиране се налагат следните санкции:

- а) 50% от цената на пакета, ако отказът е между 30-25 календарни дни преди датата на отпътуване
- б) 80% от цената на пакета, ако отказът е между 24-10 календарни дни преди датата на отпътуване
- в) 100% ако отказът е направен по-малко от 9 календарни дни преди датата на отпътуване

Адрес:
Сграда МНҚ / Novotel
Бул. Цариградско шосе № 115Н
Етаж 3, Офис Д
София 1785, България

E-mail: office@happytour.bg
Tel: +359 2 447 27 36
Fax: +359 2 447 27 39

www.happytourgroup.bg

Г. Чартърни програми:

Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ анулира туристически пакет, предмет на настоящия договор, той подлежи на следните санкции:

- а) 30% от цената на пакета, в случай на отказ в диапазона от 29-20 дни преди отпътуване;
- б) 50% от цената на пакета, в случай на отказ в диапазона от 19 - 15 дни преди отпътуване;
- в) 80% от цената на пакета, в случай на отказ в диапазона от 14 - 8 дни преди отпътуване ;
- г) 100 % от цената на пакета, ако отказът е в рамките на по-малко от 7 дни преди отпътуване или неявяване

Е. Екът на Happy Tour Group е на Ваше разположение:

Даниела Кирова, Travel agent, тел: 02/ 447 27 36, GSM: 0886 430 003,
daniela.kirova@happyour.bg

Стоян Димов, Travel agent, тел: 02/ 447 27 38, GSM: 0884 580 006, stoyan.dimov@happyour.bg

Димитрина Горанова, Branch manager, тел: 02/ 447 27 37, GSM: 0884 223 302,
dimitrina.goranova@happyour.bg

Адрес:
Сграда МНQ / Novotel
Бул. Цариградско шосе № 115Н
Етаж 3, Офис Д
София 1785, България

E-mail: office@happytour.bg
Tel: +359 2 447 27 36
Fax: +359 2 447 27 39

www.happytourgroup.bg